

陕西省药品安全综合业务网上申报系统

常见问题及解决方法

问题一：需要在网上办理关于药械化企业的业务如何获取账号或者忘记密码如何找回。

处理办法：请在陕西政务服务网上面注册法人账号，若已注册，请通过右下角的“忘记密码”进行找回。在找回密码或注册账号遇到问题时，请联系政务服务网的技术支持电话：029-87382893、029-87382894 政务服务邮箱：zwfw@shaanxi.cn



问题二：陕西省药品安全综合业务网上申报系统访问地址是什么。

处理办法： <http://mpa.shaanxi.gov.cn/zwsb/>或访问陕西省药品监督管理局官网，办事服务栏目下政务服务网入口。

2021年陕西省“全国安全用药月”活动启动 蒿慧杰副省长出席启...

10月15日,由陕西省药品监督管理局、杨凌示范区管...局、陕西省药品监督管理局杨凌示范区分局承办的202...



应宏锋局长一行赴中药配方颗粒企业调研

工作动态 中首要闻 省局动态 更多+

- 2021年陕西省“全国安全用药月”活... 2021-10-18
- 喜讯!陕西省药监局信息化工作再... 2021-09-28
- 应宏锋局长赴石泉县开展救灾慰问... 2021-09-18
- 省药品和疫苗检查中心召开全面... 2021-10-20
- 省药监局召开应对新冠肺炎疫情工... 2021-10-20
- 省药监局举办2021年第三十八期“... 2021-10-18
- 全省中药产地趁鲜加工工作推进... 2021-10-18

市县动态 媒体报道 图片新闻

信息公开 中省文件 省局文件 政策解读 更多+

- 关于注册执业药师注册资格的公示 2021-10-16
- 陕西省药品监督管理局关于陕西步长制药有限公司药品GMP符合性检查... 2021-10-15
- 陕西省药品监督管理局关于西安天一麦昆制药有限公司药品GMP符... 2021-10-15
- 陕西省药品监督管理局办公室关于征求陕西省药品零售企业开办验收... 2021-10-09
- 陕西省药品监督管理局办公室关于印发《陕西省药品再注册审批工作... 2021-10-09
- 陕西省药品监督管理局关于杨凌言泰药业有限公司药品GMP符合性检查... 2021-10-08

政务服务 办事服务 数据查询

政务服务网入口 企业申报入口 监管入口 监管信息

问题三: 登录政务服务网, 显示的事项清单中无本次需要申报的事项。

处理办法: 请点击陕西政务服务网页面中右上角的“企业申报”菜单, 进入之后选择导航栏中的“申报业务”。



问题四：申报变更、延续、补办、注销等业务时显示“暂无办理过该类型的企业！请先进行新开办”

处理办法：办理以下事项：①药品经营许可（零售门店及单体）

②第一类医疗器械产品备案 ③第一类医疗器械生产备案

④第一类医疗器械委托生产备案 ⑤第二类医疗器械经营备案

⑥第三类医疗器械经营许可 ⑦医疗器械网络销售备案

请联系辖区药监部门在监管档案模块中进行维护社会信用代码或档案信息，维护完成之后，企业的账号将会自动与维护的档案进行关联，方可继续办理业务。办理其他事项，请加 QQ 群：1047632833 或拨打 029-62288372 进行维护。

问题五：企业账号下的档案信息与实际证照信息不一致或受理人员要求补正，将历史档案的信息补充完整。

处理办法：办理以下事项：①药品经营许可（零售门店及单体）

②第一类医疗器械产品备案 ③第一类医疗器械生产备案

④第一类医疗器械委托生产备案 ⑤第二类医疗器械经营备案

⑥第三类医疗器械经营许可 ⑦医疗器械网络销售备案

请联系辖区药监部门在监管档案模块中进行完善并修正档案信息，维护完成之后，企业将我的待办的申报记录删除之后再重新申报。办理其他事项，请加 QQ 群：1047632833 或拨打 029-62288372 进行维护。

问题六：企业在登录政务服务网办理同一个事项多个变更业务时，如何同时提交多个变更申请。

处理办法：请在陕西政务服务网页面找到需要办理的其中一个变更事项，进入该变更事项基本信息页面填写所有需要变更的项。例如：变更法定代表人和企业负责人，在变更法定代表人的申报入口进入，直接在基本信息界面填写法定代表人和企业负责人变更后的信息，无需再次进入企业负责人的变更入口。

■ 《药品经营许可证》（批发）变更企业名称	▼
■ 《药品经营许可证》（批发）变更质量负责人	▼
■ 《药品经营许可证》（批发）变更法定代表人	▼
■ 《药品经营许可证》（批发）变更仓库地址	▼
■ 《药品经营许可证》（批发）变更经营范围	▼
■ 《药品经营许可证》（批发）变更注册地址	▼
■ 《药品经营许可证》（批发）变更企业负责人	▼

问题七：企业在上传附件资料的时，一直转圈无法上传成功。

处理办法：请将浏览器的缓存之后再尝试，建议上传 PDF 或者图片格式，附件的大小不得超过 100M，若附件过大，请进行拆分后再次上传。

问题八：企业在申报业务时，提示“社会信用代码重复”或者“产品名称重复”等重复的提示。

处理办法：请先核实是否存在同一企业同一许可证，有正在审批中的业务，若有系统暂不支持再次申报该证照有关的其他业务申请；若无请查看我的待办栏目下，是否有 2 条同一许可证的待提交数据，若有请删除其中的一条后再提交。

问题九：企业将申报资料提交成功之后，什么时候可以受理或审批完成。

处理办法：企业提交成功之后，一般在3个工作日内进行受理；可以通过办事指南查看申请该事项的承诺办结时间。

问题十：企业提交之后，如何通过账号查看审批进展情况。

处理办法：陕西政务服务网的法人账号登录成功之后，在陕西省药品安全综合业务网上申报系统首页申报记录栏目可以查看他的当前流程。



序号	许可类型	名称	法定代表人/负责人/联系人	经营场所	申请日期	当前流程	操作
1	药品上市后变更注册管理事项工艺变更				2020	经办人审查	查看 流程撤回 申请书 文书

问题十一：企业提交的申请正在审批流程中，但由于企业因素需要撤回如何操作。

处理办法：陕西政务服务网的法人账号登录成功之后，在陕西省药品安全综合业务网上申报系统首页申报记录栏目中，找到对应需要撤回的申请事项，请在操作栏目下点击流程撤回，并填写撤回原因及附件。

问题十二：企业提交的申请正在审批流程中，但由于企业因素需要撤回如何操作。

处理办法：陕西政务服务网的法人账号登录成功之后，在陕西省药品安全综合业务网上申报系统首页申报记录栏目中，找到对应需要撤回的申请事项，请在操作栏目下点击流程撤回，并填写撤回原因及附件。

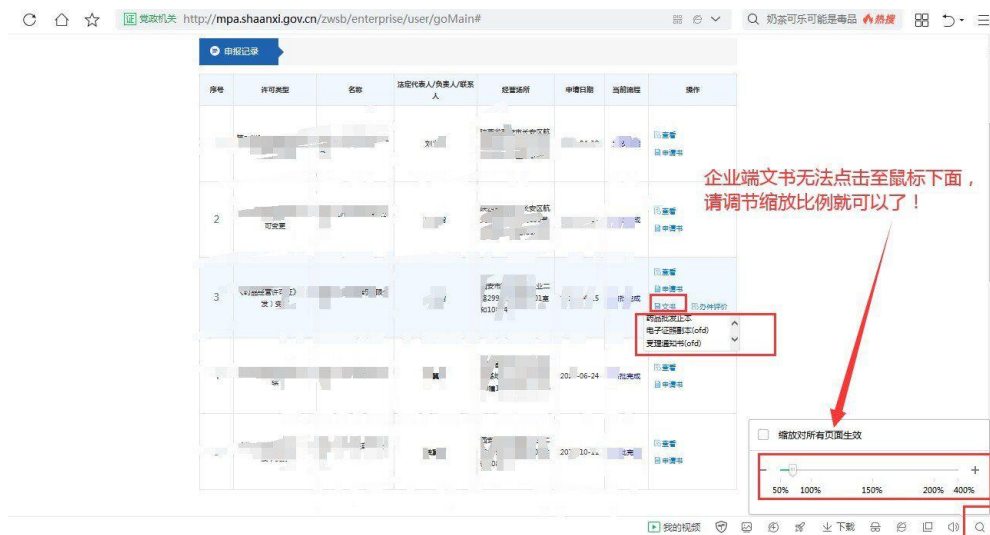
问题十三：审批完成之后，电子证照如何查看。

处理办法：请登录陕西政务服务网法人账号之后，在申报记录栏目下找到审批完成的数据，点击该数据后面的操作栏目中的文书，下载 ofd 插件，然后打开。（建议使用 360 安全浏览器的极速模式）



问题十四：审批完成之后，操作栏目中的【文书】鼠标无法选中。

处理办法：请调整电脑的分辨率或缩放页面比例。（一般将分辨率调小，由于每个电脑的配置不同，视情况而定）



问题十五：电子证照查看时显示红色印章，下载后不显示红色印章。

解决办法：请卸载电脑中已安装的 ofd 插件，卸载完成之后，再次打开【文书】安装最新版本的 ofd 插件。

问题十六：当前审批流程在发放电子证照环节，但是在文书菜单中看不到电子证照。

解决办法：所有的流程审批完成之后企业端可以看到电子证照，其他环节暂不支持电子证照的查看。（发放电子证照之后企业端将可见）。